

Politique de protection des données

ROBERT BOSCH France

La société ROBERT BOSCH France SAS, (appelée ci-après « ROBERT BOSCH France » ou « Nous ») vous remercie de votre visite sur ses sites Web et ses applications mobiles et se réjouit de l'intérêt que vous portez à l'entreprise et à ses produits.

1 ROBERT BOSCH France, Responsable de traitement

Robert Bosch (France) S.A.S, en sa qualité de responsable du traitement, respecte votre vie privée et s'engage à la protéger.

La présente déclaration reflète la culture de la Société Robert Bosch(France) S.A.S et manifeste sa volonté de promouvoir une collecte et une utilisation de vos données loyales, responsables et sécurisées.

2 Définition des données personnelles

Les « données personnelles » sont, toutes informations qui permettent d'identifier une personne physique tels que : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, courriel, adresse IP, photo.

3 Finalités

- 3.1 ROBERT BOSCH France ou les entreprises de prestations de services mandatées par ROBERT BOSCH France traitent vos données selon les finalités suivantes :
- ▶ Assurer le bon fonctionnement des sites Web et des applications mobiles,
 - ▶ Assurer le suivi des clients,
 - ▶ Procéder à des enquêtes « produits »
 - ▶ Vous informer de nos offres, de nos contributions dans Les communautés Bosch,
 - ▶ Organiser des jeux-concours
 - ▶ Assurer la bonne exécution du contrat (ex. achats en ligne)
 - ▶ Recevoir les lettres d'informations (Newsletter)

L'ensemble de ces données personnelles sont collectées conformément aux dispositions en vigueur relatives à la protection des données.

- 3.2 Robert Bosch France S.A.S s'engage à vous informer préalablement à la collecte de vos données pour une autre finalité que celles pour lesquelles elles ont été initialement recueillies.

4 Destinataires des données

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à d'autres entités du groupe BOSCH et /ou à des prestataires de services externes.

ROBERT BOSCH France confie certaines missions, à savoir, les services commerciaux et marketing, la gestion des contrats, le traitement des paiements, la programmation, l'hébergement des données et les services d'assistance en ligne à des prestataires de services externes.

Le choix de ces prestataires de services a été effectué avec le plus grand soin et ROBERT BOSCH France s'engage à contrôler régulièrement la façon dont ils traitent et sécurisent les données que nous leur confions et qui sont stockées dans leurs locaux.

Tous les prestataires de services de ROBERT BOSCH France sont soumis à une obligation de confidentialité et de respect de la législation en vigueur en matière de protection de données.

5 Durée de conservation

Vos données sont enregistrées et sauvegardées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la/les finalité(s) pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données nécessaires aux fins de facturation, de comptabilité ou encore soumises à des prescriptions légales peuvent être conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la finalité du/des traitement(s). Ces données seront archivées dès lors qu'elles ne sont plus utilisées.

6 Droits des personnes

Conformément à la réglementation en vigueur applicable aux traitements des données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 applicable à compter du 25 mai 2018 (le règlement européen relatif à la protection des données), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de mise à jour, de limitation de vos données personnelles et du droit à la portabilité de vos données en adressant votre demande à l'adresse suivante :

M. Matthias Goebel

Group Data Protection Officer
Bosch Group Information Security and Data Protection (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 20
70173 Stuttgart Germany
e-mail: Matthias.Goebel3@de.bosch.com

En précisant l'objet de la demande « **droit des personnes** » et en joignant la copie de votre pièce d'identité.

Vous disposez également du droit à la portabilité. Le droit à la portabilité se distingue du droit d'accès qui s'exerce sur l'ensemble de vos données.

Le droit à la portabilité ne s'exerce que sur les données que vous nous fournissez et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution du contrat.

Vous disposez du droit de donner des directives sur le sort de vos données personnelles après votre décès.

Vous disposez du droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection commerciale, et ce sans motif et sans frais.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Toutefois, ce retrait est de nature à vous faire perdre le droit de naviguer sur nos sites, dans l'hypothèse où le traitement repose exclusivement sur le consentement de l'utilisateur (ex. pour les lettres d'information envoyées par e-mail, la révocation s'effectue en cliquant sur le lien de désabonnement prévu à cet effet ou bien par l'envoi d'un e-mail à l'agent de services ou dans les paramètres de gestion du site Web. Le désabonnement aux lettres d'information mobiles s'effectue en envoyant à l'expéditeur le message « Stop »).

7 Droit de réclamation auprès de la CNIL

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), à l'adresse postale suivante :

3, place Fontenoy
75007 Paris
<https://www.cnil.fr/fr/agir>

8 Sécurité

ROBERT BOSCH France prend toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité, la protection de vos données personnelles et prévenir de tout accès non autorisé et ce conformément à l'état de l'art.